

# Tak Nama PVC Sepahan

**UPVC Profile Producer** 





# Vana Win, A Modern Window

Web Site : www.vanawin.com Email : info@vanawin.com











#### آشنایی با واناوین ....... ا Ψ ......FAMILIARITY WITH VANAWIN o .......MISSION اهداف V .......MISSION 9 ...... Machinery مواد اولیه ...... II ...... Raw Materials IO ......Products YI-19-IV ...... VANAWIN Products محصولات رويال وين ...... ..... ROYALWIN Products 4A-40-4m محصولات گلد یی وی سی ......محصولات گلد یی وی سی است آزامایشگاه ......عس μ<sub>O</sub>.....Laboratory ..... Certificates & Standards فروش.....فروش.... μq Sales After Sales

#### ـ فهرست







#### ▲ آشنایی با واناوین

با توجه به افزایش بی رویه مصرف انرژی و کاهش منابع در جهان ، جلوگیری از اتلاف انرژی در اقتصاد کشورهای جهان نقش بسزایی دارد، شاید بتوان گفت اولین و مهمترین پارامتر در بهینه سازی مصرف انرژی در ساختمان جلوگیری از اتلاف آن میباشد . حدود ۳۰ درصد از هدررفت انرژی در ساختمان است ازین رو شرکت تکنما پی وی سی سپاهان با عنایت به خداوند و همگام با بهینه سازی مصرف سوخت و انرژی در کشور فعالیت خود را از سال ۱۳۸۹ در زمینه تولید پروفیل یو پی وی سی آغاز نموده است و هم اکنون در زمینی به مساحت ۱۰۰۰۰ متر مربع با زیر بنای ۲۰۰۰ متر مربع در شهرک صنعتی رنگ سازان استان اصفهان به فعالیت خود ادامه میدهد و در این مدت با تولید محصولات با کیفیت و اقتصادی توانسته است سهم خوبی از بازار کشور را اختصاص دهد.

#### **J** FAMILIARITY WITH VANAWIN

Due to the uncontrolled increase of energy consumption and reduction of resources in the world, preventing energy loss plays an important role in the economy of countries, perhaps it can be said that the first and most important parameter in optimizing energy consumption in buildings is of energy loss is in the building, so Sepahan XPP. preventing waste. About Taknema PVC Company, with the care of God and while optimizing fuel P-I- and energy consumption in the country, has started its activities since in the field of production of PVC profiles and At present, it continues to square meters of infrastruc-  $\xi$ ,···· square-meter land with-I-,··· operate on a ture in the Razi industrial town of Isfahan province, and during this period, by producing quality and economical products, it has been able to occupy a good share of the country's market



#### **ا** بیانیه ماموریت

کمک به افزایش بهره وری در بخش انرژی با تولید پروفیل های یو پی وی سی با کیفیت و ارائه خدمات ارزشمند با تکیه بر کارکنان با انگیزه و کوشا که موجب بهبود زندگی مصرف کنندگان ملی می گردد.







7 www.vanawin.com

#### **→** MISSION

- → Making multilateral development of the company to provide extensive products and services for the country.
- ☐ Increasing profile production up to 10000 ton/year
- Increasing exports by delegating agents and sales offices to the neighboring countries.
- Selling in the form of assigning representative agents in all the provinces of Iran; and.
- ∠ Considering customer satisfaction via responding to their views, suggestions, and orders in the

▲ توسعه همه جانبه شرکت به منظور ارائه محصولات و خدمات گسترده در سراسر کشور. ▲ افزایش تولید پروفیل تا مرز ۱۰۰۰۰ تن در سال به منظور

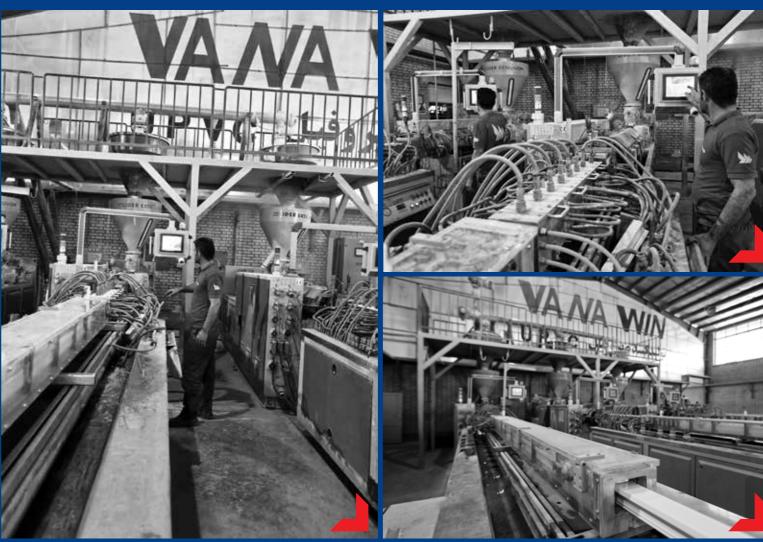
▲ اهـداف

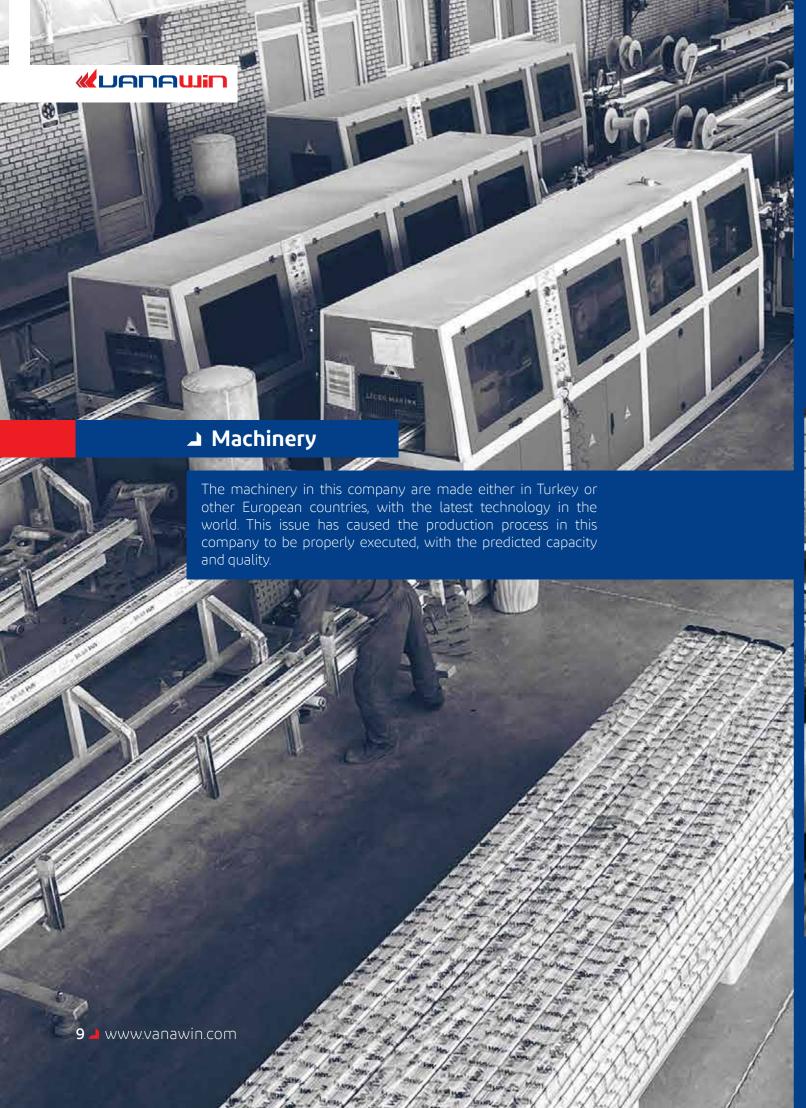
- کسب سهم قابل قبولی از پروفیل های تولیدی در کشور. افزایش صادرات محصولات با اعطای نمایندگی و مالکیت
- دفاتر فروش در کشورهای همسایه. فروش بصورت اعطای نمایندگی در تمام استان های
- صصور. ▲ توجه به رضایتمندی مشتریان، با پاسخ به سفارشات، نظرات و پیشنهادات آنها در کمترین زمان ممکن.



#### 🗘 ماشین آلات

ماشین آلات این شرکت ساخت کشور ترکیه و دیگر کشورهای اروپایی دارای تکنولوژی روز دنیا می باشد و این امر باعث شده تا فرایند تولید در این شرکت با تناژ پیش بینی شده به خوبی انجام پذیرد و محصولات با کیفیتی ارائه نماید.





#### ▲ مواد اولیه

مهمترین عامل موثر در کیفیت پروفیل های یو پی وی سی مواد اولیه مصرفی در آنها می باشد که شرکت تکنما پی وی سی سپاهان با در نظر گرفتن بازار آینده و اعتبار خود از ابتدا سی سپاهان با در نظر خرفتن بازار اینده و اعتبار خود از ابتدا سعی کرده است ترکیب مواد اولیه خود را بدون تغییر و ثابت نگه دارد که این خود دلیل محکمی بر افزایش رضایت مندی مشتریان این شرکت گردیده است. پی وی سی بندر امام و افزودنی های آلمانی و اروپایی از جمله مواد اولیه ای هستند که در محصولات این شرکت مورد

استفاده قرار می گیرد.



**«LIPUPMIU** 

11 

www.vanawin.com



Products پروفیل های تولیدی







پروفیل های تولید شده در این شرکت سری ۲۰ بازشو و ریلی بوده که شامل سه برند زیر می باشد .

- 4 واناوین
- 💄 رويال وين
- 💄 گلد پی وی سی



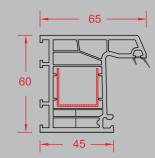


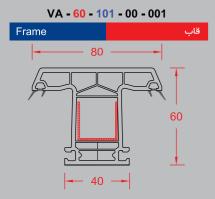
15 
www.vanawin.com

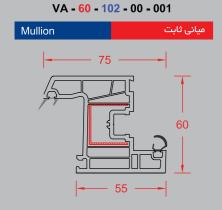


#### پروفیل های تولیدی Products

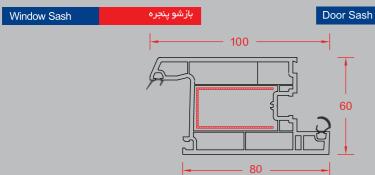


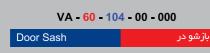


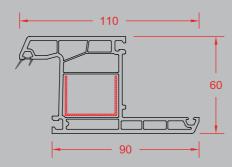


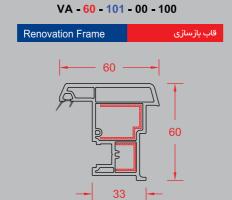


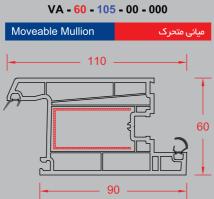
VA - 60 - 103 - 00 - 001

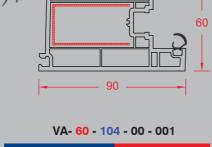












### 🗘 پروفیل های تولیدی

#### 

این پروفیل با مواد اولیه مرغوب ، طراحی منحصر بفرد با ضخامت ديواره استاندارد ، جوش پذيري بالا ، لاستيک هاي درزبندی با قابلیت جوش پذیری، وزن بالا، کیفیتی جهانی و با ٥ محفظه، مناسب ترین پروفیل جهت ساخت در و پنجره در شرایط بسیار سخت جوی کشور می باشد. از ویژگی های قابل ذکر این دسته از پروفیل می توان از یکسان بودن گالوانیزه ها در تمامی مقاطع و زیبایی ظاهری آن نام برد.

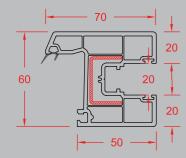
#### Vanawin 60 Series 5 Channel Profiles

This profile with quality raw materials, unique design with standard wall thickness, high weldability, sealing rubbers with weldability, high weight, universal quality compartments, the most suitable profile for 0 and with making doors and windows in very harsh weather conditions Country. Notable features of this category of profiles are the uniformity of galvanizing in all sections and its appearance beauty

17 🜙 www.vanawin.com **16** 

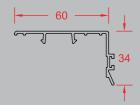






VA - 105 - 02 - 00 - 000





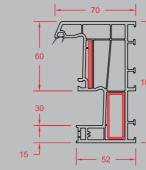
VA - 105 - 04 - 00 - 000

اینتر لاک کشویی Interlock

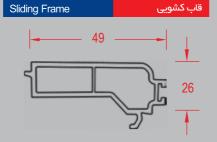


VA - 60 - 106 - 00 - 000

زهوار دو جداره دکور اتیو Pouble Glazing bead ۲۰mm کرهوار دو جداره دکور اتیو

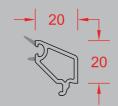


VA - 105 - 01 - 00 - 000



VA - 105 - 03 - 00 - 001





VA - 60 - 106 - 00 - 000

زهوار دو جداره ۲۰mm ۲۰mm زهوار دو جداره



Triple Glazing bead 32mm mm ۳۲ زهواره سه جداره دکور اتیو

#### 🗘 پروفیل های تولیدی

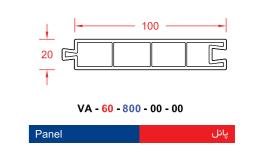
#### یروفیل های سری کشویی تک ریل واناوین

پرفیل های سری کشویی واناوین با مواد اولیه مرغوب و وزنی بالا جهت تولید پنجره های کشویی با ابعاد بزرگ بسیار مناسب بوده و همچنین در مقابل ناپایداری های جوی بسیار مقاوم می باشد. از ویژگی های مهم این پروفیل ها می توان به ساخت در و پنجره بدون مزاحمت با پرده ها نام برد.

#### Vanawin Single-rail sliding profiles

**Vanawin** sliding series profiles with high quality raw materials and weight are very suitable for producing large size sliding windows and are also very resistant to atmospheric instabilities. One of the important features of these profiles is to make doors and windows without disturbing the curtains





19 🎍 www.vanawin.com

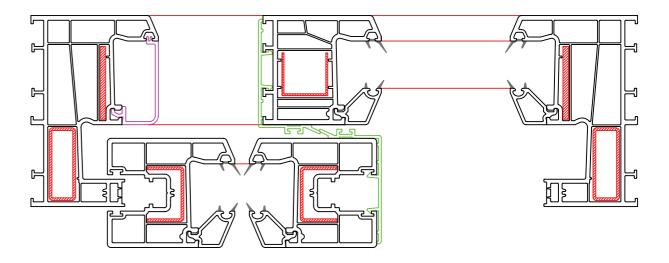




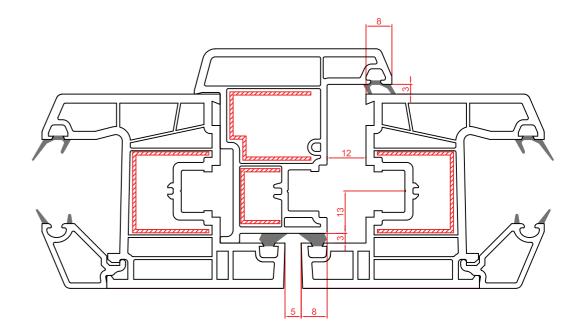
#### جدول گالــوانيزه Reinforcement Table

	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name	
1	25X25X25	1.25 mm	Mullion Sash Frame	گالوانیزه میانی ثابت گالوانیزه بازشو پنجره گالوانیزه قاب
2	47X25X47	1.25 mm	Door Sash	گالوانیزه بازشو در
3	27X33X27	1.25 mm	Renovation Frame	گالوانیزه قاب بازسازی
4	20X30X20	1.25 mm	Sliding Sash	گالوانیزه بازشو کشویی
5	38 15X40X15X40	3 mm	Sliding Frame	گالوانیزه قاب کشویی
6	12X15X12	1.25 mm	Overhung Mullion	گالوانیزه میانی متحرک
	27X15X4X5X23	1.25 mm		

#### 🚣 نحوه مونتاژ



Sliding Assemble Figure مونتاژ کشویی 💄



مونتاژ مولیون متحرک Moveable Mullion Assemble Figure

21 🎍 www.vanawin.com





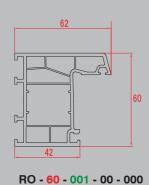
#### **۵** پروفیل های تولیدی

#### 🎍 پروفیل های ۴ کاناله سری ۶۰ روپال وین

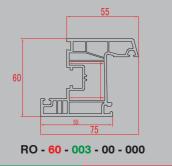
همچون دیگر پروفیل های تولیدی این شرکت، پروفیلی با مواد اولیه مرغوب، طراحی مناسب با ضخامت استاندارد، جوش پذیری، وزن مناسب و قیمتی اقتصادی و کیفیت مطلوب جهت ساخت در و پنجره های بازشو مناسب بوده و همچنین در مقابل ناپایداری های جوی بسیار مقاوم می باشد. از ویژگی های مهم این پروفیل ها می توان به ساخت در و پنجره جهت پروژه های انبوه نام برد.

#### Royalwin Single-rail sliding profiles

Like other profiles produced by this company, the profile is made of high quality raw materials, suitable design with standard thickness, weldability, suitable weight and economic price and desirable quality for making doors and windows, and is also very resistant to atmospheric instabilities. Be. One of the important features of these profiles is the construction of doors and windows for mass projects

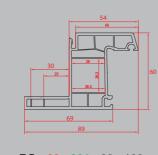






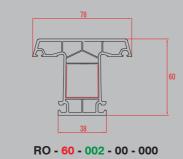
ازشو پنجره Windows Sill





RO - 60 - 001 - 00 - 100

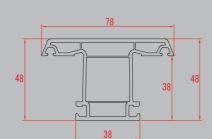
Renovation Frame



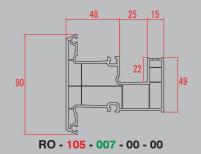




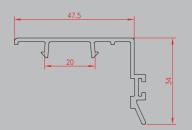
23 🛦 www.vanawin.com



RO - 105 - 006 - 00 - 00 Sliding middle

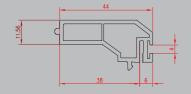


اج کشویی Sliding inscription



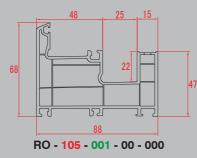
RO - 105 - 215 - 00 - 00

اینترلاک کشویی InterLock

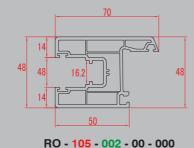


RO - 105 - 216 - 00 - 00

وپوش کشویی Sliding cape



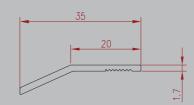
اب کشویی Sliding Frame



... ... ...

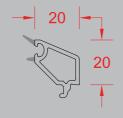
لنگه کشویی

Sliding door



RO - 105 - 215 - 00 - 01

Sliding door مقابل اینترلاک



RO - 60 - 006 - 00 - 00

زهواره دوجداره ساده ۳۰ Sliding door

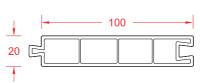
#### **۵** پروفیل های تولیدی

#### پروفیل های سری کشویی رویال وین

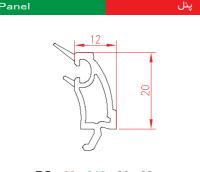
پرفیل های سری کشویی رویال وین با مواد اولیه مرغوب و وزنی مناسب و تنوع قالب جهت تولید انواع پنجره های کشویی مناسب می باشد .

#### Royalwin Wayne sliding series profiles

Royalwin Way sliding series profiles with high quality raw materials and suitable weight and variety of molds are suitable for producing various types of sliding windows

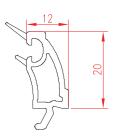


RO - 60 - 008 - 00 - 00



RO - 60 - 216 - 00 - 03

زهواره دو جداره کشویی ۳۰ Double Glazing bead



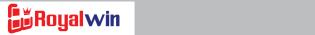
RO - 60 - 216 - 00 - 03



RO - 60 - 106 - 00 - 00

Double Glazing bead هواره دو جداره دکور اتیو ۳۰ mm

25 🌙 www.vanawin.com



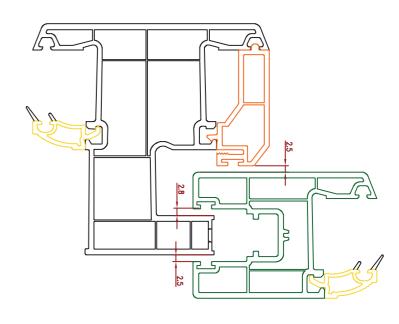
## www.vanawin.com

#### جدول گالــوانيزه Reinforcement Table

	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name	
1	25X25X25	1.25 mm	Frame گالوانیزه قاب گالوانیزه میانی ثابت لولایی و کشویی Mullion گالوانیزه بازشو پنجره Renovation Frame	
2	47 X25 X47	1.25 mm	Door Sash گالوانیزه بازشو در	
3	20X20X20X20 18 X32 X18 X32 12 X35 X12 X35	1.25 mm	Sliding inscription گالوانیزه کتیبه کشویی	
4	20X25X20	1.25 mm	Sliding Sash گالوانیزه بازشو کشویی	
5	30 15X20X15X20	2 mm	Sliding Frame گالوانیزه قاب کشویی	
6	12X15X12	1.25 mm	- Overhung Mullion - گالوانیزه میانی متحرک	
	27X15X4X5X23	1.25 mm	علوانیزه مینی متحرک	

# 

Sliding Assemble Figure



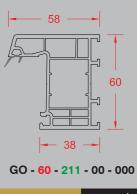
💄 مونتاژ کشویی

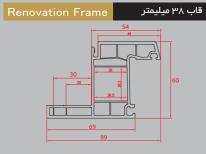
Assembly of sliding inscriptions مونتاژ کتیبه کشویی

27 🚣 www.vanawin.com

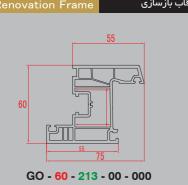








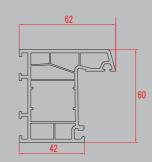




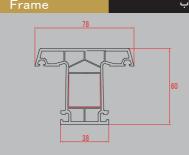
نگه پنجره Windows Sill



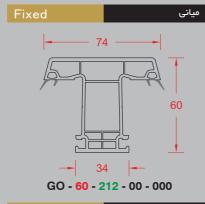


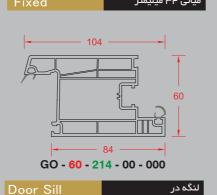


GO - 60 - 211 - 00 - 002



GO - 60 - 212 - 00 - 001





#### ▲ پروفیل های تولیدی

#### 💄 پروفیل های ٤ کاناله سری ٦٠ گلد یی وی سی

همچون دیگر پروفیل های تولیدی این شرکت، پروفیلی با مواد اولیه مرغوب، طراحی مناسب با ضخامت استاندارد ، جوش پذیری، وزن مناسب و قیمتی اقتصادی و کیفیت مطلوب جهت ساخت در و پنجره های بازشو مناسب بوده و همچنین در مقابل ناپایداری های جوی بسیار مقاوم می باشد. از ویژگی های مهم این پروفیل ها می توان به ساخت در و پنجره جهت پروژه های انبوه نام برد.

#### 4-channel profiles of 60 series PVC gold

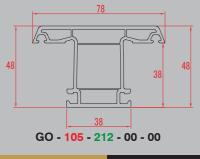
Like other profiles produced by this company, the profile is made of high quality raw materials, suitable design with standard thickness, weldability, suitable weight and economic price and desirable quality for making doors and windows, and is also very resistant to atmospheric instabilities. Be. One of the important features of these profiles is the construction of doors and windows for mass projects

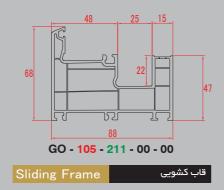
29 ▲ www.vanawin.com

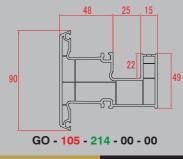
#### پروفیل های تولیدی Products

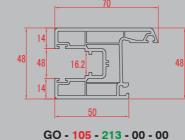


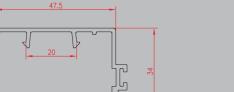
**۵** پروفیل های تولیدی





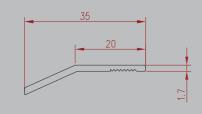






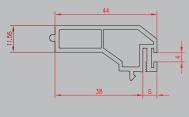






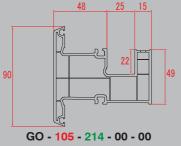
GO - 105 - 215 - 00 - 01



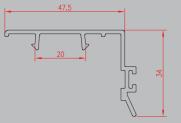


ز هواره دوجداره ساده ۲۰mm ط

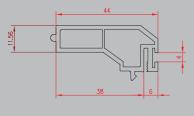
Sliding middle میانی کشویی











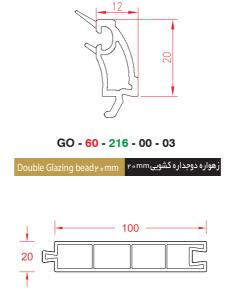
GO - 105 - 216 - 00 - 00

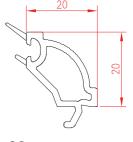
# GoldpvcWayne sliding series profiles

پرفیل های سری کشویی گلد پی وی سی با مواد اولیه مرغوب و وزنی مناسب و تنوع قالب جهت تولید انواع پنجره های کشویی مناسب می باشد.

🚣 پروفیل های سری کشویی گلدیی وی سی

GOLDPVC Way sliding series profiles with high quality raw materials and suitable weight and variety of molds are suitable for producing various types of sliding windows





GO - 60 - 106 - 00 - 00



GO - 60 - 216 - 00 - 03

GO - 60 - 008 - 00 - 00

زهواره سه جداره دکوراتیوTriple Glazing bead ۳۲۳m

©GOLD PVC

#### پروفیل های تولیدی Products

Reinforcement Table گالـــوانيزه

	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name
1	30×20×30	1.25 mm	گالوانیزه پروفیل های قاب ۳۸ میلیمتر و میانی ۳۴ میلیمتر
2	25X25X25	1.25 mm	Frame گالوانیزه قاب Mullion گالوانیزه میانی ثابت لولایی و کشویی Sash گالوانیزه بازشو پنجره Renovation Frame
3	47 X25 X47	1.25 mm	Door Sash گالوانیزه بازشو در
4	20X20X20X20 18 X32 X18 X32 12 X35 X12 X35	1.25 mm	گالوانیزه کتیبه کشویی
5	20X25X20	1.25 mm	Sliding Sash گالوانیزه بازشو کشویی
6	30 15X20X15X20	2 mm	Sliding Frame گالوانیزه قاب کشویی
7	12X15X12	1.25 mm	Overbung Mullion
	27X15X4X5X23	1.25 mm	گالوانیزه میانی متحرک Overhung Mullion



#### ■ Laboratory

**WUADAWID** 

While enjoying from experienced experts and advanced equipment, and being updated with today's knowledge in terms of the production industry for doors and UPVC profiled double glazed windows, Taknama PVC Sepahan Co. laboratory has been established to be in line with the requirements of national Iranian standard no. 12291 and international standard no. RAL-GZ7161/.

The equipment used in this unit include corner weld test, bending and tensile test devices, incubator equipment for testing free-fall impact, as well as Charpey and owen impact devices for doing inverse thermal tests.

Moreover, apparent conditions are tested after being placed at 150C and all the relevant tests are run for QC of the profiles and gaskets, which include insulating conditions against dust and lack of water permeability and proper assembly conditions of house hold hardware.

Also, calibration of all the laboratory devices and equipment provides the possibility for the analysis of technical and performance specification of the products to be done with high certainty and in accordance with the test results in order to supply products with the highest quality to domestic and international markets.

#### 🚣 آزمــایشــگاه

آزمایشگاه شرکت تکنما پی وی سی سپاهان با بهره مندی از کارشناسان مجرب و پیشرفته ترین تجهیزات، همگام با دانش روز صنعت تولید پروفیل های در و پنجره دوجداره یو پی وی سی، بصورت تمام وقت در جهت همسوسازی محصولات با الزامات استاندارد ۱۲۲۹۱ ملی ایران و استاندارد بین المللی ۱/۲۸۵-۵۲۷۱ استقرار گردیده است.

از جمله تجهیزات این واحد می توان به دستگاه آزمون جوش گوشه، آزمون کشش و خمش، اینکوباتور، دستگاه آزمون ضربه سقوط آزاد، ضربه چارپی و آون جهت انجام آزمون های برگشت حرارتی و وضعیت ظاهری پس از قرارگیری در دمای ۱۵۰ درجه سانتیگراد را نام برد که نهایتاً سبب شده کلیه آزمون های مربوط به وضعیت کیفی پروفیل ها و گسکت های آن از جمله عایق بودن در مقابل گرد و غبار و عدم نفوذ پذیری آب و نیز مناسب بودن وضعیت مونتاژ یراق آلات بصورت مستمر همزمان با تولید محصول گردد. همچنین کالیبره بودن کلیه تجهیزات واحد آزمایشگاه این امکان را فراهم آورده است که بررسی و تحلیل مشخصات فنی و عملکردی محصولات بر اساس نتایج آزمون ها با قطعیت بالایی صورت گیرد و محصولی با بالاترین حد کیفیت را روانه بازارهای داخلی و خارجی گرداند.





#### Certificates & Standards

Being awarded management quality assurance certificate (ISO9··I), customers satisfaction (ISO1···P), customers complaints system (ISO 1···E), and CE from Europe as well as Iranian Compulsory Standard Certificate all indicate proper and well-controlled quality of the products manufactured in this company.













شاروروان ۱۳۹۴ ۱۳۹۰ ۱۳۹۲/۱۱/۲۴ کری مدوراولی: ۱۳۹۲/۱۱/۲۴ کری مدوراولی: ۱۳۰۰/۱۱/۲۴

مدو نودوشش و در اجرای

#### **۵** گواهینامه و استاندارد

اخذ گواهینامه های سیستم مدیریت ۱۵۰۱ ۹۰۰۱ ، رضایتمندی مشتری ISO۱۰۰۰۲ ، رسیدگی به شکایات مشتری ISO۱۰۰۰۲ و CE اروپا و نیز اخذ استاندارد اجباری ایران، همگی گواه کیفیتی خوب و تحت کنترل بودن محصولات این شرکت می باشد.



37 <u>שליים www.vanawin.com</u> 36 שליים אישעיים אישערים אישעיים אישעריים אישערים אישערים



39 www.vanawin.com

#### → Sales

Sales strategy of this company has always been customers-oriented. Timely service-providing for customers and representatives along with accelerated delivery has been among the top sales aims of the company. Nowadays, sales engineering is a scientific and specialized subject, which requires consideration of various parameters including customers' needs, financial affairs, etc.

Furthermore, work commitment as well as observing ethical principles are quite important for customers.

#### Product Insurance

To attract customers' assurance and convenience, Taknama PVC Sepahan Co. has obtained insurance from Karafarin Insurance Co. for its manufactured products.

Today, it is clear that more than 50% of heating or cooling energies produced in buildings are wasted via doors and windows; this problem is resulted from lack of proper use frome and non-started manufacturing of door and windows by the previous generations. In addition to preventing energy losses, using UPVC double glazed windows plays ad significant role in reducing sound pollution.

In addition to aesthetic issues, color diversity, lack of corrosion, easy cleaning, resistance to wind, dust, and rain, and non-flammability are among the points that necessitate the application of UPVC doors and windows.



#### ـ فروش

استراتژی فروش این شرکت همواره بر اساس مشتری محوری بوده و انجام به موقع امور مشتریان و نمایندگان و تحویل سریع از مواردی است که در راس اهداف فروش این شرکت قرار دارد.

آمروزه مهندسی فروش بحثی علمی و تخصصی بوده که نیاز به در نظر گرفتن پارامترهای متعددی از جمله نیاز مشتریان، شرایط مالی و دیگر امور مربوط به مشتری مداری که تعهد کاری و پایبند بودن به اصول اخلاقی نیز برای مشتریان از اهمیت بسزایی برخوردار می باشد.

#### بيمه توليدات

شرکت تکنما پی وی سی سپاهان به منظور جلب اطمینان و آسودگی خاطر مشتریان، پروفیل های تولیدی خود را توسط شرکت بیمه کار آفرین، بیمه نموده است.

امروزه روشن است بیش از ۵۰ درصد انرژی سرمایشی و گرمایشی تولید شده در ساختمان ها از طریق در و پنجره ها اتلاف می شود و این مسئله بر اثر عدم استفاده از پنجره های دوجداره یو پی وی سی، علاوه بر جلوگیری از اتلاف انرژی در کاهش آلودگی صوتی نیز اثر بسزایی ایفا می کند.

علاّوه بر زیبایی، تنوع در رنگ، عدم زنگ زدگی، نظافت آسان، مقاومت در برابر باد و باران، گرد و غبار و نیز غیرقابل اشتعال بودن، مواردی است که استفاده از در و پنجره های یو پی وی سی را لازم می سازد.





#### After Sales

ia developing and after-sales system, Taknama PVC Sepahan Co. attempts to take an effective step in the progress of this industry by providing novel services and relying on the most updated knowledge and technical issues in manufacturing doors and windows. Also, this company takes periodic visits for training purposes in terms of technical production. Promoting quality level of assembly workers, and awarding technical certificates. We hope to witness enormous changes, with your assistance, in Iran's huge production cycle in the region.

Taknam PVC Sepahan Co. is a big group, in which the benefits off all, ranging from the director to the final consumers, are of utmost importance. This company considers its after-sales Department the most proximate to the customers, so that this department tries to view from the customer's perspective and also does its best to satisfy the interests of assembly workers and final consumers.

Our after-sales Department performs different activities. However, it has its specific focus on the training services in order to benefit the whole door and window industry from the results of these attempts. To improve the communication process with customers, we have launched a direct communication system which enables us to get fully aware of the customers' needs and demands.

The company's After-sales Department examines all the stages of the window production by assembly workers as well as the installation affairs. After a workshop joins this group or one of our representatives from any part of the company starts its activity, the relevant information is immediately investigated and processed as follows. First, the capabilities and deficiencies.

To provide the utmost welfare for our customers, this company issues a separate insurance policy per constructed unit. Our workshops are regularly inspected without any prior notice and their productions as well as fittings are examined and controlled. These attempts and supervisions in whole have led to presenting standard and, top quality doors and windows which are manufactured using this company's profiles; this factor has resulted in our full confidence in the product produced by this group's profiles. That is why we guarantee our products up to 10 years and ensure the customers about the quality and efficiency of the products.

Finally, accountability and caring for customer's affairs in terms of manufacturing high-quality doors and windows are among the major objectives of After-sales Department in this group.



شرکت تکنما پی وی سی سپاهان با ایجاد سیستم خدمات پس از فروش تلاش نموده تا با خدماتی نوین و با تکیه بر مباحث فنی روز و نیز بازدیدهای دوره ای جهت آموزشهای تخصصی و ارتقاء سطح کیفی مونتاژکاران را با دادن گواهینامه فنی تولید تضمین نماید و گامی موثر در جهت رشد و شکوفایی هرچه بیشتر این صنعت بردارد. امید است با یاری شما عزیزان بتوانیم در آینده ای نچندان دور شاهد تحولات عظیمی در چرخه بزرگ صنعت کشورمان در منطقه باشیم.

تکنما پی وی سی سپاهان خانواده ای بزرگ است که منافع همگان از مدیریت تا مصرف کننده نهایی در آن از اهمیت ویژه ای برخوردار است. خدمات پس از فروش نیز در این راستا خود را به مشتریان بسیار نزدیک می بیند تا جایی که سعی می کند از موضع مشتریان نگاه کرده و برای تامین منافع مونتاژکاران و مصرف کنندگان نهایی از هیچ تلاشی دریغ نورزد.

ما در بخش خدمات پس از فروش فعالیتهای گوناگونی را انجام می دهیم اما بیش از همه بر ارائه خدمات آموزشی تمرکز کرده ایم تا بتوانیم ثمره این تلاش ها را در کل صنعت در و پنجره کشور شاهد باشیم، همچنین در جهت بهبود فرایند ارتباط با مشتریان سعی کرده ایم ارتباطمان مستقیم باشد و از نیازها و مطالبات مشتریان کاملا آگاه باشیم.

بخش خدمات پس از فروش این شرکت تمامی مراحل تولید در و پنجره توسط مونتاژکاران و امور نصب را زیر نظر دارد و پس از پیوستن واحدی جدید به این مجموعه و همکاری با یکی از نمایندگان ما، بلافاصله اطلاعات این واحدها مورد بررسی و پردازش قرار می گیرد و بعد از بازدید،قابلیتها،توانمندی ها و نقایص مورد بررسی و سپس در جهت ارتقائ و رفع نواقص اقدامات لازم انجام می گیرد.

در جهت رفاه حال مشتریان، این شرکت برای هر واحد یونیت ساخته شده،بیمه نامه ای جداگانه صادر می کند. ما به طور سرزده و مرتب کارگاه ها را مورد بازدید قرار می دهیم و یراق آلات مصرفی و تولیدات آنها را بررسی و کنترل می نماییم. همه این تلاش ها و نظارت ها باعث شده است که در و پنجره های تولید شده با پروفیل های این شرکت در سراسر کشور به صورت استاندارد و با کیفیت مطلوب عرضه شوند و این عامل به اطمینان کامل ما از تولیدات با پروفیل این مجموعه منجر شده است و به همین دلیل است که ما محصولات خود را تا ۲۰ سال تحت گارانتی قرار داده و به مصرف کنندگان این اطمینان را می دهیم که با محصولات ما از کیفیت و کارایی لازم بهره مند خواهند شد. در نهایت پاسخگویی و رسیدگی به امور مشتریان در راستای تولید در و پنجره با کیفیت از اهداف اصلی واحد خدمات پس از فروش این مجموعه می باشد.

